

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Préambule

La présente Politique de Confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site KAVANAÏA sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données est : Klervi LEGAIT

Nom de l'entreprise : KAVANAÏA

Forme juridique : Affaire personnelle

Siège social : 19 C chemin des oullieres 13410 LAMBESC

Email : kavanaia.voyages@gmail.com

3. Données collectées

KAVANAÏA collecte les données suivantes lors de l'utilisation de son site :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Ville de résidence, Pays
- Réponses aux questionnaires de personnalisation
- Informations de paiement (traitées par des prestataires sécurisés)

4. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Traiter et personnaliser les commandes
- Communiquer avec le client concernant sa commande
- Améliorer les services proposés
- Répondre aux demandes et réclamations des utilisateurs

5. Partage des données

KAVANAÏA ne vend ni ne cède les données personnelles des utilisateurs à des tiers. Les seules exceptions concernent :

- Les prestataires de paiement (Stripe, PayPal, etc.)
- Les services d'hébergement du site

6. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans après la dernière interaction avec l'utilisateur, sauf obligation légale imposant une durée de conservation plus longue.

7. Sécurité des données

KAVANAÏA met en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des données personnelles et éviter tout accès non autorisé, perte ou altération.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie des données personnelles détenues par KAVANAÏA
- Droit de rectification : demander la correction d'informations inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de ses données sous certaines conditions
- Droit d'opposition : s'opposer au traitement des données pour des motifs légitimes
- Droit à la portabilité : récupérer ses données dans un format exploitable

Toute demande peut être adressée par email à **kavanaia.voyages@gmail.com**. Une réponse sera apportée sous un délai de 30 jours.

9. Cookies

Le site KAVANAÏA utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. L'utilisateur peut configurer son navigateur pour refuser les cookies, mais certaines fonctionnalités du site pourraient être affectées.

10. Modifications de la politique de confidentialité

KAVANAÏA se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page.

11. Contact

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter KAVANAÏA par email à **kavanaia.voyages@gmail.com**.